



Formation au S.I mondial de Boehringer Ingelheim grâce à la technologie « thin-clone » d'Assima



Boehringer Ingelheim utilise Assima Training Suite pour former plusieurs milliers de salariés à leur Progiciel de Gestion Intégré (PGI).

LE DÉFI

Les laboratoires pharmaceutiques internationaux requièrent des processus uniformisés et efficaces pour garantir le respect des réglementations en matière de qualité et de traçabilité des produits.

C'est pour cette raison que le laboratoire pharmaceutique allemand, Boehringer Ingelheim, s'est lancé dans un programme visant à uniformiser ses plus importants processus productifs et financiers et les systèmes qui les prennent en charge. La partie la plus importante de ce programme fut la mise en place par l'organisation d'un nouvel environnement informatique et d'un système centralisé, le PGI, contrôlant les processus financiers, productifs et logistiques.

Dans le cadre de ce programme mondial, Boehringer Ingelheim devait former des milliers d'utilisateurs dans de nombreux pays à l'utilisation des nouveaux systèmes et processus. En plus de former le personnel en sept langues, la société souhaitait des outils permettant de dispenser une formation aux employés actuels ainsi qu'aux nouveaux employés

d'une manière uniforme, où qu'ils soient dans le monde.

Au départ, l'équipe de formation de Boehringer Ingelheim utilisait principalement des applications statiques basées sur une capture d'écran pour créer ses supports de cours. Celles-ci étaient utilisées en parallèle à un « environnement de formation », une version du PGI développée spécifiquement pour la formation.

“ Le fait qu'Assima ait pu contribuer au développement de notre programme de formation sur site a constitué un véritable facteur de réussite de ce projet. ”

Cette approche était utilisée pour dispenser des cours en présentiel au personnel de deux pays. La solution n'était toutefois pas suffisamment flexible pour pouvoir être utilisée dans le monde entier et ne pouvait être mise à jour facilement pour refléter les changements réalisés dans l'application PGI réelle.

SOLUTION

Pour relever ces défis, Boehringer Ingelheim a décidé de mettre en œuvre

EN BREF

DÉFIS

- Former des milliers d'employés au niveau mondial en 7 langues
- Participer à la mise en œuvre de systèmes uniformes dans le monde entier
- Mettre à jour les exercices facilement en fonction des changements apportés aux systèmes réels
- Assurer la continuité des processus critiques tout au long du déploiement de PGI

SOLUTION

- Assima Training Suite (ATS)
- Environ 500 exercices de formation interactifs
- Cours en présentiel avec des exercices interactifs

AVANTAGES

- Un personnel bien formé
- L'équipe Assima sur site contribue au développement de la formation
- L'environnement de formation centralisé et multilingue minimise la charge de travail, les délais et les coûts et apporte une formation uniformisée au niveau mondial
- La formation interactive permet aux utilisateurs de mieux se familiariser avec le système

Assima Training Suite (ATS). L'outil clone toutes les fonctionnalités des applications clés ; les clones sont ensuite utilisés pour développer des exercices de formation interactifs qui sont une réplique exacte des fonctionnalités du système PGI réel.



« Quatre consultants Assima ont aidé notre équipe de formation à créer environ 500 exercices de formation différents à l'aide d'ATS en à peine quatre mois », déclare Dr Klockow, Responsable de formation au niveau mondial chez Boehringer Ingelheim. « Nous avons ensuite regroupé les exercices qui couvrent toutes les principales fonctionnalités du système PGI afin de créer une formation adaptée à la fonction des employés. »

Avant le déploiement du système PGI, les utilisateurs finaux du monde entier ont été formés par le biais d'ATS pendant des sessions en présentiel. Les modules de formation Assima sont une réplique exacte du système PGI réel, ce qui a permis d'éliminer le besoin de créer et de maintenir des environnements de formation autonomes. La formation est également très flexible et est disponible en continue pour les employés.

« À partir de maintenant, les utilisateurs finaux peuvent accéder à des exercices de formation en ligne lorsqu'ils le souhaitent pour être au courant des derniers changements effectués dans le système réel », déclare Dr Klockow. « Cela signifie que nous pouvons garantir à nos employés un niveau de formation

adéquat, tout en utilisant des processus et systèmes uniformisés au niveau mondial. »

RÉSULTATS ET AVANTAGES

Grâce à ATS, Boehringer Ingelheim a déjà formé des employés de différents pays et différentes langues aux nouveaux systèmes.

L'assistance spécialisée et continue d'Assima

Au départ, quatre spécialistes de formation d'Assima ont aidé Boehringer Ingelheim à développer les modules de formation requis de manière rapide, à moindre coût.

« Quatre consultants Assima ont aidé notre équipe de formation à créer environ 500 exercices de formation différents à l'aide d'ATS en à peine 4 mois. »

« Le fait qu'Assima ait pu contribuer au développement de notre programme de formation sur site a constitué un véritable facteur de réussite de ce projet », déclare Dr Klockow. « Cela nous a non seulement aidé à développer des modules de formation plus rapidement, mais aussi à améliorer les compétences et le savoir-faire nécessaires pour que nous puissions, à l'avenir, développer par nous-mêmes des supports de cours efficaces. »

Une formation efficace et économique en plusieurs langues

Grâce à ATS, Boehringer Ingelheim a créé des exercices de formation qui peuvent être utilisés pour dispenser des formations au système en plusieurs langues. Cela signifie qu'une seule série

d'exercices doit être mise à jour lorsque les modifications sont effectuées au niveau des applications réelles ; cela permet de réduire le travail administratif, les délais et les coûts.

« À partir de maintenant, les utilisateurs finaux peuvent accéder à des exercices de formation en ligne lorsqu'ils le souhaitent pour être au courant des derniers changements effectués dans le système réel. »

Une formation d'excellence, complète pour les utilisateurs

Les clones ATS d'Assima sont une réplique exacte des fonctionnalités des applications PGI. C'est ainsi que les employés ont été en mesure de travailler sur les nouveaux systèmes avec confiance dès le premier jour.



Évolutivité pour répondre aux besoins de formations du monde entier

Boehringer Ingelheim a défini un objectif pour les années à venir concernant la dispense d'une formation continue aux nouveaux employés à l'aide des supports ATS.

