



## Die internationale Kinderhilfsorganisation nutzt die Assima-Technologie, um tausende von Mitarbeitern weltweit schnell, durchgängig und kosteneffizient auf neuen SAP-Systemen zu trainieren.



Für non-Profit Organisationen ist die Informations- und Kommunikationstechnologie (IKT) ein entscheidender Faktor, um effizienter zu arbeiten, die Leistungen zu maximieren, das Projekt- und Vermögensmanagement zu straffen und das beste Angebot für Gemeinschaften und Einzelpersonen zu bieten.

Das gilt auch für Plan International, eine der führenden Kinderhilfsorganisationen. Plan International ist in 50 Entwicklungsländern in Afrika, Asien und Amerika aktiv, um die Rechte von Kindern zu fördern und Millionen von Kindern aus der Armut zu befreien. Weil die Organisation das Potenzial der IKT erkannte, um ihre Effizienz zu steigern und die Ausgaben in Nicht-Kernaktivitäten zu reduzieren, entschied sich Plan International, die Altsysteme weltweit durch effiziente, zentralisierte SAP Anwendungen zu ersetzen.

### AUF EINEN BLICK

#### HERAUSFORDERUNGEN

- Tausende von verteilten Anwendern auf neuen SAP-Anwendungen schulen
- Trainingszeiten und –kosten minimieren
- Sicherstellen, dass auch Mitarbeiter, die schwer erreichbar sind, die Dinge lernen, die sie brauchen
- Training in drei verschiedenen Sprachen zur Verfügung stellen

#### LÖSUNG

- Erstellung und Lieferung der Trainings mit Unterstützung von Assima Professional Services
- Interaktive Lektionen basierend auf Kern-SAP-Funktionalitäten, erstellt mit der Assima Training Suite
- Training für interne “Trainer” in regionalen Veranstaltungen
- Training kaskadiert von Länderchefs und lokalen Managern
- Onlien-Training für tausende von Mitarbeitern in 53 Ländern

#### ERGEBNISSE UND VORTEILE

- Schnelles, einheitliches, kosteneffizientes Training für tausende von verteilten Mitarbeitern
- Support für Training in Englisch, Spanisch und Französisch
- Interaktive Lektionen schaffen schnelle Lernerfolge und Sicherheit für die Anwender
- Spezielle Angebote für Mitarbeiter, die vor Ort arbeiten und deshalb schwer zu erreichen sind
- Starke Partnerschaft mit Assima garantiert den Projekterfolg

## DIE HERAUSFORDERUNG

Der erste weltweite SAP Einsatz bei Plan International - intern als Systems Integration Project (SIP) bezeichnet - ersetzt drei Altsysteme, deren Betrieb schwierig und teuer waren. Zu den Systemen, die ersetzt werden sollen, gehörte das in die Jahre gekommene Finanzsystem, das Grants Tracking System (GTS) und das Projekte und Programme Modul, das weltweit in 53 Ländern an 275 Standorten im Einsatz war.

Assima nutzte alle ihre Erfahrung und unterstützte uns, angemessene Trainingskataloge zu entwickeln und Trainings über ganze Regionen hinweg zu kaskadieren

Simon Barker, SIP Projektleiter bei Plan International: "Wir wollten die drei Altsysteme mit SAP ersetzen, um effizienter zu werden, Supportrisiken zu reduzieren und die Funktionalität zu verbessern. Darüber hinaus wollten wir unsere Systeme zentralisieren, um unseren Führungskräften einen genauen Echtzeitüberblick über unsere globalen Aktivitäten zu bieten."

Beim zweiten wichtigen SAP Projekt entschied sich Plan International dafür, ein standardisiertes HR-System für alle Standorte weltweit einzusetzen. Damit haben die Mitarbeiter Zugriff auf nützliche Informationen und Formulare, unabhängig davon wo sie arbeiten. Diese Lösung baut auf SAP HR auf. Sie enthält Mitarbeiterinformationen der Organisation



und SAP Employee Self Service (ESS) sowie Manager Self Service (MSS) Module. Diese ermöglichen es den Mitarbeitern, ihre eigenen HR Prozesse zu verwalten (z.B. Urlaubsanträge). Außerdem wurde eine ergänzende Lösung basierend auf SAP Success Factors ausgerollt, um die berufliche Entwicklung der Mitarbeiter und die jährlichen Beurteilungen zu unterstützen.

Wenn Sie mit komplexen globalen Programmen arbeiten, sind Verzögerungen üblich und Flexibilität ist entscheidend. Assima versteht das und war ein extrem flexibler und engagierter Partner für uns.

Mit Aktivitäten in 53 Ländern bedeutet die Standardisierung von Systemen auf SAP ein großes Vorhaben, das eine aufeinander abgestimmte Einführung Land für Land erfordert. Neben dem physischen Einsatz der benötigten Hard- und Software musste Plan International tausende von Anwendern auf den neuen Systemen schulen. „Wir waren uns bewusst, dass es unmöglich wäre, professionelle SAP Trainer in jedes der 53 Länder zu schicken – sowohl von der zeitlichen Perspektive als auch von der

Kostenseite her.“, so Barker. „Wir brauchten einen wesentlich kosteneffizienteren, pragmatischen Weg um die große Zahl der verteilten Anwender in einem engen Zeitfenster und in ihrer Muttersprache zu schulen.“

Die Assima Experten haben bereits SIP Trainings für unsere regionalen Hauptverwaltungen für die Regionen im Osten und Süden Afrikas gegeben und werden dies bald auch für unsere drei anderen Regionen tun

## DIE LÖSUNG

Nachdem sie verschiedene mögliche Trainingslösungen und Partner evaluiert hatte, entschied sich Plan International für Assima als Trainingspartner – zunächst für das SIP Projekt, später auch für das HR Projekt. In beiden Fällen unterstützten Assima Teams Plan International dabei, geeignete Trainingsmaterialien mithilfe der Assima Training Suite (ATS) zu erstellen. Diese erzeugt Klone der Live-SAP-Anwendungen und nutzt innovative Features, um interaktive online Lektionen zu produzieren.

„Nach einer detaillierten Analyse der Trainingsanforderungen für das SIP Projekt erstellte Assima einen geeigneten



Trainingskatalog, der alle Kernfunktionen von SAP abdeckte.“, sagt Barker. „Danach arbeiteten sie mit Experten in unserer Organisation, um Storyboards für die Lektionen zu erstellen und Screens aus der Live-Anwendung zu klonen, um eine interaktive Trainingserfahrung zu schaffen.“

**» Mit Assima können wir den Anwendern eine praktische Erfahrung bieten, die Ihnen hilft, schnell Sicherheit in den komplexen SAP Anwendungen zu 🚀**

Für das SIP Programm fassten Plan International und Assima die Lektionen in sieben Trainingskurse für Mitarbeiter mit unterschiedlichen Anforderungen in verschiedenen Funktionen zusammen, von Senior Accountants über Sachbearbeiter im Einkauf und Zuwendungsmanager. „Unsere Mitarbeiter greifen auf die Assima Trainings zu, die zu ihren spezifischen Bedürfnissen passen.“, erläutert Barker. „Falls Sie in einer bestimmten Lektion hängen bleiben, können sie on-screen Hinweise nutzen, um das Training erfolgreich allein abzuschließen.“

Das Assima Training für das SIP Programm nutzt sowohl online Kurse als auch Präsenztrainings, die von Assima Experten gehalten wurden. „Die Assima Experten haben bereits SIP Trainings für unsere

regionalen Hauptverwaltungen für die Regionen im Osten und Süden Afrikas gehalten und werden dies bald auch für unsere drei anderen Regionen tun.“, so Barker weiter. „Die Länderchefs, die an den regionalen Assima Präsenztrainings teilnehmen, kehren dann in ihre jeweiligen Länder zurück und nutzen die Lektionen, um die lokalen Manager dort zu trainieren; sie kaskadieren das neue Wissen so in die gesamte Organisation.“

Überzeugt durch den Erfolg des SIP Projektes, entschied sich Plan International für Assima, um das globale SAP HR Projekt zu unterstützen. „Das Assima Team klonete die Kernfunktionalität von SAP HR und Success Factors, um interaktives Trainingsmaterial zu erstellen.“, fasst Steve Doune, HRIS Project Manager bei Plan International, zusammen. „Mit diesen Lektionen haben wir Mitglieder der HR Teams aus jedem Land bei regionalen Veranstaltungen trainiert und Trainings für tausende von Anwendern in der Organisation online angeboten.“

Im Training für das SIP Projekt wurden bereits hunderte von Anwendern im östlichen und südlichen Afrika geschult. Der Plan ist es nun, bis Mitte 2015 etwa 4.000 Anwender in allen 53 Ländern weltweit zu trainieren.

## ERGEBNISSE UND VORTEILE

Die Assima Technologie und die Assima Professional Services haben Plan

International in die Lage versetzt, tausende verteilte Anwender durchgängig und kosteneffizient zu schulen. Ann Firth, Chief Operating Officer und Finanzdirektor bei Plan International, betont: „Assima nutzte alle ihre Erfahrung und unterstützte uns, angemessene Trainingskataloge zu entwickeln und Trainings über ganze Regionen hinweg zu kaskadieren. Weil alle Präsenztrainings mit interaktiven Assima Lektionen unterstützt werden, gibt es keine „stille Post“, wenn Manager die Trainings an lokale Anwender weitergeben.“

Die Verfügbarkeit des Assima Online Trainings war auch hilfreich für das HR Projekt „Tausende Anwender in aller Welt mit Präsenzmethode zu schulen ist viel zu zeitaufwändig und teuer.“, so Doune. „Das interaktive online Training von Assima dagegen ist eine hocheffiziente Option, die außerdem einen vernünftigen Preis hat.“

**» Mit Assima wird das Übersetzen von Trainings in verschiedene Sprachen schneller und kostengünstiger. Wir können ganz einfach Text aus einer Seite entnehmen, übersetzen und wieder einfügen. 🚀**

Um den Erfolg zu garantieren, muss Plan International Trainings in zahlreichen Sprachen zur Verfügung stellen, darunter Englisch, Spanisch und Französisch. „Mit Assima wird das Übersetzen von Trainings in verschiedene Sprachen schneller und kostengünstiger.“, sagt Doune. „Wir





können ganz einfach Text aus einer Seite entnehmen, übersetzen und wieder einfügen; das hat uns eine Menge Zeit

**» Assimas Wille, Überdurchschnittliches zu leisten machte uns die Entscheidung sehr leicht als wir einen Trainingspartner für das HR Projekt suchten «**

gespart.“

Die Assima Training Suite hilft Anwendern, schnell Sicherheit zu gewinnen, weil sie eine genaue Kopie der Live-SAP-Anwendung bietet und Anwendern so "Learning by Doing" ermöglicht. „Unsere größte Anwendergruppe sind diejenigen, die Brunnen bauen und andere Hilfen für

Kinder und Gemeinschaften vor Ort leisten, aber sie sind auch diejenigen mit der wenigsten IT-Erfahrung.“, sagt Barker. „Mit Assima können wir den Anwendern eine praktische Erfahrung bieten, die Ihnen hilft, schnell Sicherheit in den komplexen SAP Anwendungen zu bekommen.“

Bisher waren die Rückmeldungen zum Assima Trainingsmaterial überwältigend gut, für das SIP genauso wie für das HR Projekt. „Unsere Anwender fanden, dass das Assima Trainingsmaterial genauso aussieht wie die Live-Anwendung, was ihnen hilft, Sicherheit zu gewinnen.“, sagt Doune. „Wir hatten auch Rückmeldungen, dass das Assima Training sehr intuitiv und einfach zu nutzen sei, was einen weiteren Vorteil für uns darstellt.“

Assima hat partnerschaftlich mit Plan International zusammengearbeitet, um den Erfolg der Trainingsprogramme sicherzustellen. Mark Banbury, Global Chief Information Officer bei Plan International:

**» Das Assima Team klonete die Kernfunktionalität von SAP HR und Success Factors, um interaktives Trainingsmaterial zu erstellen. Mit diesen Lektionen haben wir Mitglieder der HR Teams aus jedem Land bei regionalen Veranstaltungen trainiert und Trainings für tausende von Anwendern in der Organisation online angeboten. «**

„Wenn Sie mit komplexen globalen Programmen arbeiten, sind Verzögerungen üblich und Flexibilität ist entscheidend. Assima versteht das und war ein extrem flexibler und engagierter Partner für uns.“

Die Flexibilität in der partnerschaftlichen Herangehensweise half Plan International, eine Vielzahl von Herausforderungen zu meistern. „Als wir Hilfe brauchten, um Skripte zu entwickeln oder Trainingsveranstaltungen zu organisieren, die über den Rahmen der Trainingsentwicklung herausgingen, stand Assima zur Hilfe bereit.“, sagt Barker. „Assimas Wille, Überdurchschnittliches zu leisten, machte uns die Entscheidung sehr leicht, Assima als unseren globalen Trainingspartner für das HR Projekt auszuwählen.“

## ÜBERSICHT ÜBER DIE SAP LÖSUNG

Die SAP Software, die Plan International einsetzt, um IT-Kosten zu senken und die Effizienz der Prozesse zu steigern umfasst:

### SIP PROJEKT

- SAP Portfolio und Project Management
- SAP Financial Management

### HR PROJEKT

- SAP HR
- SAP Employee Self Service (ESS)
- SAP Manager Self Service (MSS)
- SAP Success Factors

